

**RESPON DAN KOPING PETUGAS KESEHATAN SELAMA  
MENGHADAPI PROSES PERSALINAN SECARA NORMAL  
DI SUKOHARJO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Meraih Gelar Sarjana Keperawatan**



**Disusun Oleh :**

**RINO MARDANI**  
**J 210 100 022**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2014**

## HALAMAN PENGESAHAN

### RESPON DAN KOPING PETUGAS KESEHATAN SELAMA MENGHADAPI PROSES PERSALINAN SECARA NORMAL DI SUKOHARJO

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**RINO MARDANI**  
**J 210 100 022**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 19 Juli 2014, dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta

#### Susunan Dewan Penguji:

1. Winarsih Nur A., S. Kep., Ns., ETN, M. Kep. (.....)
2. Rina Ambarwati S. Kep., Ns. (.....)
3. Arif Widodo, A. Kep., M. Kes. (.....)

Surakarta, 19 Juli 2014  
Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Dekan,

(Dr. Suwadi Suryanata, M. Kes.)

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila kelak dikemudian hari terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surakarta, 14 Juli 2014

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rino Mardani', with a large, stylized flourish on the left side.

(Rino Mardani)



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Universitas Muhammadiyah Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rino Mardani  
NIM : J. 210.100.022  
Program Studi : S1 – Keperawatan  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Surakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty – Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

### **RESPON DAN KOPING PETUGAS KESEHATAN SELAMA MENGHADAPI PROSES PERSALINAN SECARA NORMAL DI SUKOHARJO**

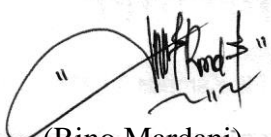
Beserta perangkat yang ada (Jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Surakarta berhak menyimpan, mengalih media / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surakarta

Pada Tanggal : 14 Juli 2014

Yang Menyatakan



(Rino Mardani)



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

Jln. A.Yani, Tromol Pos 1 Pabelan, Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta 57102

---

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rino Mardani  
Nim : J. 210.100.022  
Program Studi : S1 – Keperawatan  
Judul Skripsi : **RESPON DAN KOPING PETUGAS KESEHATAN  
SELAMA MENGHADAPI PROSES PERSALINAN  
SECARA NORMAL DI SUKOHARJO**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak ada karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata kelak terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya diatas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surakarta, 14 Juli 2014

Yang Membuat Pernyataan

(Rino Mardani)

### **MOTTO**

- ❖ “SESUNGGUHNYA SETELAH KESULITAN AKAN ADA KEMUDAHAN, MAKA APABILA KAMU TELAH SELESAI (DARI SEMUA URUSAN) KERJAKANLAH DENGAN SENYUM (URUSAN) YANG LAIN DAN HANYA KEPADA TUHANMU KAMU BERHARAP.”

(QS. AL-INSYIROH : 6-8)

- ❖ “KESUKSESAN LEBIH DIUKUR DARI RINTANGAN YANG BERHASIL DIATASI SESEORANG SAAT BERUSAHA UNTUK SUKSES DARIPADA POSISI YANG TELAH DIRAIHNYA DALAM KEHIDUPAN.”

(BOOKER T. WASHINGTON)

- ❖ SAYA MENGANGGAP ORANG YANG BISA MENGATASI KEINGINANNYA LEBIH BERANI DARIPADA ORANG YANG BISA MENAKLUKKAN MUSUHNYA, KARENA KEMENANGAN YANG PALING SULIT DIRAIH ADALAH KEMENANGAN ATAS DIRI SENDIRI.”

(ARISTOTELES)

- ❖ “SAYA DIDIDIK BUKAN UNTUK MENJADI ORANG YANG MANJA, MUDAH MENYERAH, MUDAH PUTUS ASA, DAN MALAS, TETAPI SAYA HARUS MENJADI ORANG YANG KUAT DAN SIAP DALAM MENGHADAPI KONDISI APAPUN. “

(PENULIS)

## **PERSEMBAHAN**

- ❖ Thank's to Allah SWT, Rosul dan Nabi Muhammad SAW atas segala limpahan rahmat, taufiq dan hidayahnya serta memberikanku jalan hidup yang begitu indah sehingga mampu membuatku tegar dan tabah dalam menghadapi cobaan disetiap langkahku...
- ❖ Ingin kupersembahkan sesuatu yang mebuat Ayah dan Bundaku tercinta, Kakek serta Nenekku tercinta, sedikit merasa lega atas segala perjuangan yang telah kulakukan untuk cita-cita dan masa depanku, kasih sayang dan do'a yang tiada henti mengalir deras untukku,,, kau tlah ajarkan aku berjalan dalam kesendirian dan kemandirian, menuju sebuah kedewasaan, sikap dan tanggung jawab...
- ❖ Adikku tersayang yang telah memberi semangat serta canda tawanya yang membuatku tersenyum bahagia...
- ❖ Sahabat - sahabatku yang telah mengajarku arti sebuah kesederhanaan, ketekunan, keuletan, dan tanggung jawab untuk menuju titik kesuksesan.....
- ❖ Almamaterku...kaulah saksi awal perjuanganku di Keperawatan FIK UMS,, inilah tonggak awal tuk meraih cita-cita dan anganku ke depan...
- ❖ Pembaca yang budiman,,, ketahuilah bahwa orang yang hebat adalah orang yang seimbang antara Intelegensi (IQ), Emosional (EQ), dan Spritual (SQ) untuk meniti langkah dalam hidupnya demi kehidupan dunia dan akhirat yang lebih baik,,, Amin,, Yarobbal Alamin...

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *“Respon dan Koping Petugas Kesehatan Selama Menghadapi Proses Persalinan Secara Normal di Sukoharjo”*. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan orang-orang yang selalu teguh di jalan-Nya.

Dalam penyusunan skripsi yang bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Bambang Setiadji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Dr. Suwadi Suryanata, M. Kes., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Okti Sri Purwanti, S. Kep., M. Kep., Ns., Sp. Kep. MB selaku Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Winarsih Nur Ambarwati, S. Kep., Ns., ETN, M. Kep., selaku Pembimbing I yang dengan sabar dan bijak telah memberikan bimbingan, petunjuk, arahan serta masukan dan nasehat yang tulus selama skripsi.
5. Rina Ambarwati S. Kep., Ns., selaku pembimbing II yang dengan sabar dan bijak telah memberikan bimbingan, petunjuk, arahan serta masukan dan nasehat yang tulus selama skripsi.
6. Arif Widodo, A. Kep., M. Kes., selaku penguji yang telah memberikan masukan dan saran demi penyelesaian skripsi ini supaya lebih baik.
7. Kepala Puskesmas di wilayah Sukoharjo yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.



8. Ayah, Ibu serta adikku tercinta, terima kasih atas dorongan, motivasi dan nasehat yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Teman-temanku seperjuangan, teman-teman Keperawatan S1 angkatan 2010 Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan semangat dan do'anya.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Mengingat segala keterbatasan yang ada, tentunya penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima saran dan kritik yang membangun demi perbaikan selanjutnya. Akhir kata penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pengembangan ilmu pengetahuan pada umumnya dan ilmu keperawatan khususnya.

***Wassalamu'alaikum Wr.Wb.***

Surakarta, 03 Juli 2014

Penulis,

Rino Mardani

## DAFTAR ISI

|                                             | Halaman |
|---------------------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL .....                         | i       |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                     | ii      |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                    | iii     |
| HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI ..... | iv      |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....   | v       |
| HALAMAN MOTTO .....                         | vi      |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                   | vii     |
| KATA PENGANTAR .....                        | viii    |
| DAFTAR ISI.....                             | x       |
| DAFTAR GAMBAR .....                         | xiii    |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                        | xiv     |
| ABSTRAK .....                               | xv      |
| <i>ABSTRACT</i> .....                       | xvi     |
| BAB I PENDAHULUAN .....                     | 1       |
| A. Latar Belakang .....                     | 1       |
| B. Rumusan Masalah .....                    | 6       |
| C. Tujuan Penelitian.....                   | 6       |
| D. Manfaat Penelitian.....                  | 7       |
| E. Keaslian Penelitian .....                | 8       |
| BAB II TINJAUAN TEORI .....                 | 9       |
| A. Telaah Pustaka .....                     | 9       |
| 1. Respon .....                             | 9       |
| a. Definisi.....                            | 9       |
| b. Macam-macam respon .....                 | 9       |
| c. Faktor terbentuknya respon .....         | 10      |

|                                                                                               |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2. Koping .....                                                                               | 10        |
| a. Definisi.....                                                                              | 10        |
| b. Bentuk-bentuk koping.....                                                                  | 11        |
| c. Mekanisme koping.....                                                                      | 11        |
| d. Hasil dari koping.....                                                                     | 14        |
| 3. Petugas kesehatan .....                                                                    | 15        |
| a. Definisi .....                                                                             | 15        |
| b. Ukuran umum petugas kesehatan .....                                                        | 15        |
| c. Syarat dan kepribadian petugas kesehatan.....                                              | 16        |
| d. Macam petugas kesehatan penolong persalinan .....                                          | 17        |
| 4. Persalinan Normal .....                                                                    | 18        |
| a. Definisi persalinan .....                                                                  | 18        |
| b. Definisi persalinan normal.....                                                            | 18        |
| c. Teori penyebab bermulanya persalinan .....                                                 | 19        |
| d. Tanda permulaan persalinan .....                                                           | 20        |
| e. Perubahan psikologis ibu bersalin .....                                                    | 21        |
| f. Peran petugas kesehatan menanggulangi perubahan<br>fisik dan psikologis ibu bersalin ..... | 22        |
| g. Bimbingan petugas kesehatan untuk ibu bersalin.....                                        | 24        |
| h. Asuhan sayang ibu .....                                                                    | 25        |
| i. Tahap persalinan .....                                                                     | 26        |
| B. Kerangka Teori.....                                                                        | 30        |
| C. Kerangka konsep .....                                                                      | 31        |
| D. Pertanyaan peneliti .....                                                                  | 31        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                                                    | <b>32</b> |
| A. Desain penelitian.....                                                                     | 32        |
| B. Partisipan.....                                                                            | 33        |
| C. Definisi Operasional .....                                                                 | 33        |
| D. Teknik pengambilan partisipan .....                                                        | 34        |
| E. Kriteria partisipan.....                                                                   | 34        |
| F. Proses recruitment partisipan .....                                                        | 34        |

|                                            |     |
|--------------------------------------------|-----|
| G. Tempat dan waktu penelitian .....       | 35  |
| H. Etika penelitian.....                   | 35  |
| I. Prosedur pengumpulan data .....         | 36  |
| J. Uji keabsahan data .....                | 37  |
| K. Analisa Data .....                      | 38  |
| L. Jalannya penelitian .....               | 40  |
| BAB IV HASIL PENELITIAN .....              | 43  |
| A. Gambaran karakteristik partisipan ..... | 43  |
| B. Analisa data.....                       | 45  |
| C. Analisis Tema 1 : Respon .....          | 57  |
| D. Analisis Tema 2 : Koping .....          | 63  |
| BAB V PEMBAHASAN .....                     | 70  |
| A. Karakteristik partisipan .....          | 70  |
| B. Respon .....                            | 71  |
| C. Koping.....                             | 84  |
| D. Keterbatasan penelitian .....           | 101 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....          | 102 |
| A. Kesimpulan .....                        | 102 |
| B. Saran .....                             | 104 |
| DAFTAR PUSTAKA                             |     |
| LAMPIRAN                                   |     |

## DAFTAR GAMBAR

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Teori.....          | 30 |
| Gambar 2.2 Kerangka Konsep .....        | 31 |
| Gambar 4.1 Analisis Tema 1: Respon..... | 57 |
| Gambar 4.2 Analisis Tema 2: Koping..... | 63 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Lembar permohonan menjadi partisipan
- Lampiran 2. Lembar persetujuan menjadi partisipan
- Lampiran 3. Identitas partisipan
- Lampiran 4. Pedoman wawancara
- Lampiran 5. Transkrip wawancara
- Lampiran 6. Dokumentasi penelitian
- Lampiran 7. Surat izin survey
- Lampiran 8. Surat izin penelitian
- Lampiran 9. Surat keterangan telah melakukan penelitian

## **ABSTRAK**

### **RESPON DAN KOPING PETUGAS KESEHATAN SELAMA MENGHADAPI PROSES PERSALINAN SECARA NORMAL DI SUKOHARJO**

**Oleh : RINO MARDANI**

Kehadiran petugas kesehatan selama proses persalinan merupakan momen yang sangat dinanti-nanti oleh ibu yang akan melahirkan, sebab pada saat persalinan terjadi serangkaian perubahan fisik dan psikologis pada ibu yang membuat ibu kesakitan, mengalami perilaku yang beraneka ragam dan mengalami kecemasan sehingga ibu merasa bahwa dirinya butuh kehadiran petugas kesehatan untuk memberikan perawatan, memberikan dukungan dan memberikan informasi terkait proses persalinan yang dilaluinya. Dalam menanggapi dan menyikapi berbagai macam peristiwa yang terjadi selama proses persalinan tersebut petugas kesehatan memiliki respon dan koping yang berbeda-beda. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bentuk respon dan koping petugas kesehatan selama menghadapi proses persalinan secara normal di Sukoharjo. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan rancangan penelitian menggunakan pendekatan fenomenologi. Jumlah partisipan dalam penelitian ini sebanyak 7 petugas kesehatan yang berpendidikan DIII dan DIV kebidanan. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif. Metode : rancangan penelitian ini menggunakan pendekatan fenomenologi dan pengambilan sampel dengan *purposive sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan teknik wawancara mendalam (*In depth interview*), alat perekam, dan juga kamera. Hasil penelitian berupa respon petugas kesehatan ketika menolong persalinan berupa cemas, takut, tenang dan respon petugas kesehatan terhadap pasien berupa sabar, empati, jengkel, dan marah. Koping petugas kesehatan ketika menghadapi pasien selama proses persalinan adalah dengan berdoa, berfikir positif, mencari teman dan meminta masukan kepada teman. Koping petugas kesehatan ketika menghadapi pasien kesakitan, pasien yang memiliki perilaku beraneka ragam, dan pasien yang mengalami kecemasan adalah dengan melakukan tindakan-tindakan yang dapat membuat pasien nyaman dan rasa sakitnya berkurang, menunjukkan sikap kesediaan untuk menolong, menyesuaikan diri dengan karakter pasien, memberi motivasi, dan memberikan pengertian kepada pasien. Kesimpulan : petugas kesehatan memiliki respon dan koping yang berbeda-beda dalam menghadapi pasien selama proses persalinan normal.

Kata kunci : *Persalinan normal, petugas kesehatan, respon, koping*

# **HEALTH OFFICERS' RESPONSE AND COPING DURING NORMAL CHILDBIRTH IN SUKOHARJO**

**By : RINO MARDANI**

## **ABSTRACT**

*Health officers' attendance during childbirth is a moment that is highly looked forward by mothers who give birth, because during the time of childbirth a series of physical and psychological changes occurs to the mother making her feel pain, experiencing various behavior and anxiety that she feels that she needs health officer's attendance to provide care, support and information related to the birth process. In responding to and addressing various events that occur during the birth process, the health officers have different responses and copings. The purpose of this study was to know health officers' responses and copings during the normal birth process in Sukoharjo. This research was a qualitative research whose design used a phenomenological approach. The number of participants in this study were 7 health officer DIII and DIV educated midwifery. This research was a qualitative research. This research used phenomenological approach and purposive sampling technique. The methods of data collecting were in-depth interview technique, tape recorders, and cameras. The result of the research was health officers' responses during birth attending were anxiety, fear, calm and health officers' response to the patient were empathy, annoyance, and angry. Health officers' coping when facing a patient during the childbirth process were praying, positive thinking, looking for friends and asking friends for advice. Health officers' coping when facing patients who were in pain, had various behaviors, and were anxious was to take measures to make the patients comfortable and reducing their pain, showing a willingness to help, adjusting to the patients' character, motivating, and giving understanding to the patient. Conclusion : health officers different responses and copings to the patient during normal birth process.*

*Keywords : Normal birth, health officer, response, coping*